



TEB ÖZEL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

TEB Özel Bankacılık Bülteni



İçindekiler

TEB Özel Bankacılık
Bülteni - Varol Civil

TEB Özel'den Yepyeni Bir
Merhaba...

Müşterilerimizin Yakınında
Değil Yanındayız - Gökhan
Mendi

Özel Bir Gelecek İçin Yeni
Bakış Açıları - Banu Taşkın

Yeni TEB Özel Yaklaşımı

TEB BNP Paribas WTA
Championships

TEB Özel Bankacılık iPad
Uygulaması

Bundan 22 yıl önce Türkiye'de ilk kez TEB olarak başlattığımız özel bankacılığı yine TEB olarak biz değıştirik.

Özel bankacılıkta Türkiye'nin en köklü bankası olarak yeni müşterilerimiz ile büyümemizi sürdürüyoruz. Ancak bu noktada beni en çok gururlandıran, özel bankacılık için yola ilk kez birlikte çıktığımız müşterilerimizin bugün ikinci, hatta üçüncü kuşak temsilcileri ile de çalışmaya devam etmemiz. Müşterilerimizin torunlarının bile varlıklarını bize emanet etmesi TEB Özel Bankacılık'a duyulan güvenin kanıtıdır.

Farklı kuşaklarla çalışma tecrübesinin yanı sıra TEB Özel Bankacılık, değerlerinde her zaman güvenilir ve tutarlı olmayı esas almıştır. Söz konusu bu tecrübe ve değerlerimizden güç alarak özel bankacılık yaklaşımımızı ortağımız BNP Paribas ile "Özel Bir Gelecek için Yeni Bakış Açıları" adıyla farklı bir boyuta taşıyoruz.

BNP Paribas Wealth Management tarafından başta Fransa, İtalya ve Belçika olmak üzere uygulanan özel bankacılık perspektifini TEB Özel Bankacılık tecrübe ve uzmanlığı ile birleştirdik.

Yeni yaklaşımımız ile müşterilerimizin sadece bugünü için gerekli olan ürün ve hizmetleri değil geleceğe yönelik de olası ihtiyaçlarını anlayarak danışmanlık vermeyi amaçlıyoruz.

Aynı zamanda BNP Paribas Wealth Management tarafından tüm dünyadaki Özel Bankacılık müşterilerine sunulan, varlık yönetimi, yatırım danışmanlığı, filantropi, sanat danışmanlığı, üst segment gayrimenkul danışmanlığı gibi kişiye özel danışmanlık hizmetlerini de TEB Özel müşterilerine açmış oluyoruz.

Türkiye'yi özel bankacılık kavramı ile tanıştıran banka olarak; yılların tecrübesine sahip olduğumuz bu alanı yenilikçi yaklaşımlarımız ile daha güçlü bir şekilde yarınlara taşıyacağız.

1989 yılından beri istikrarlı olarak sürdürdüğümüz güvenilir ve tutarlı çizgimize ek olarak farklı ürün ve servis modelleriyle müşterilerimiz ile uzun soluklu ve sadakate dayalı bir ilişkiler geliştirmeye devam edeceğiz.

Varol Civil

TEB Genel Müdürü



TEB Özel'den Yepyeni Bir Merhaba...

Türkiye'yi ilk kez özel bankacılık anlayışı ile tanıştıran TEB, bu alandaki 20 yılı aşkın deneyimini, köklü ve güvenilir duruşunu şimdi yeni bir heyecan ve yeni bir yüzle sizlere sunuyor.

2011 yılında, ortağımız BNP Paribas'ın Avrupa bankacılığında en çok sözü edilen ve öne çıkan uzmanlıklarından biri olan Wealth Management konsepti ile TEB Özel Bankacılık değerlerini entegre ettik. Bu entegrasyon sonucunda oluşan Yeni TEB Özel'in dünyasına siz değerli müşterilerimiz için hazırladığımız TEB Özel Bülten aracılığıyla ışık tutacak olmanın mutluluğunu yaşıyoruz. Bundan böyle her yıl 4 defa geçmiş dönemi değerlendiren, TEB Özel'den haberler içeren, sunduğumuz hizmetleri ve yenilikleri anlatan bu bülten ile sizlere ulaşacağız.

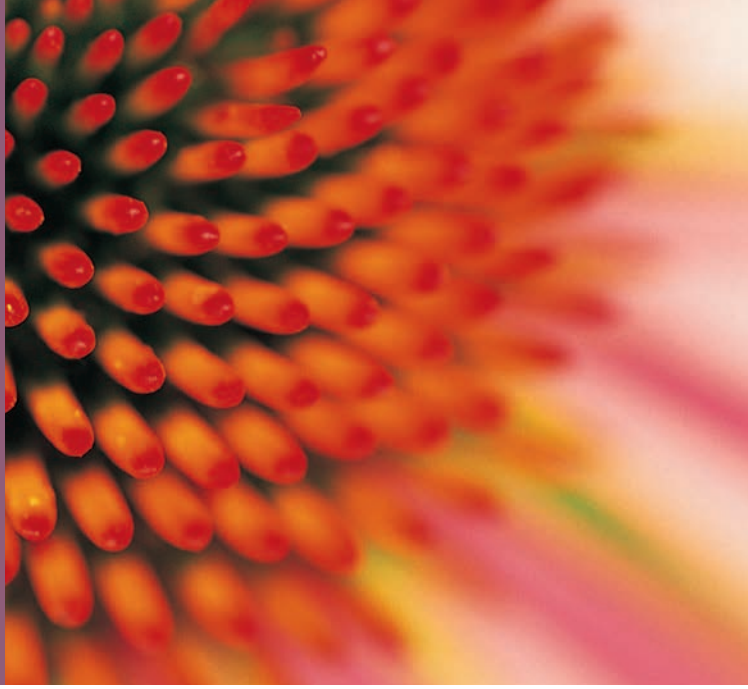
TEB Özel Bülten içinde; varlık yönetimi, sanat, miras, aile bankacılığı, filantropi, lüks gayrimenkul, ticari gayrimenkul gibi uzun vadeli hayat planlarınızda çok önemli yer tutan ve uzmanlık gerektiren konuları işliyoruz.

Geleceğe dönük planlarınız dahilinde artık TEB Özel güvence ve tecrübesi yanında BNP Paribas Wealth Management uzmanlığı ve global özel bankacılık çözümlerini de bulacaksınız. Konusunda uzman portföy yöneticilerimiz sizinle birebir görüş-tükten sonra talepleriniz için özel bir çalışma gerçekleştirerek detaylı çözüm önerileri ile size geri dönecek. Ayrıca Bülten'de yer alan ilgilendiğiniz konularla ilgili olarak da portföy yöneticilerimizin danışmanlığından faydalanabileceksiniz.

Bu ilk sayımızda Genel Müdürümüz Varol Civil'in yeni TEB Özel ile ilgili değerlendirmeleri yer alıyor. Bireysel ve Özel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı Gökhan Mendi ve Özel Bankacılık Grup Direktörü Banu Taşkın ise TEB Özel Bankacılık'ta önü-

müzdeki dönemde alabileceğiniz hizmetler ve farklı bakış açıları ile ilgili olarak sizleri aydınlatıyor.

Yeni TEB Özel olarak gerçekleştirdiğimiz ilk etkinlik çok özel ve dikkat çekici oldu. Bankamız, TEB BNP Paribas WTA Championships dahilinde gerçekleşen organizasyonlarda TEB Özel'in değerli müşterilerini, dünyanın bir numaralı tenisçisi Caroline Wozniacki ile buluşturdu. Bu buluşmada özellikle müşterilerimizin çocukları Wozniacki ile çok keyifli vakit geçirdiler. Turnuva boyunca özel bir locada ağırladığımız müşterilerimiz aynı zamanda Viktoria Azarenka ve Samantha Stosur gibi finalde de oynayan tenisçilerle tanışma ve kendilerinden imza alma şansına sahip oldular.



Ortağımız BNP Paribas'nın tenis organizasyonlarındaki uluslararası tecrübesi ve TEB Özel'in tenis tutkunu müşterilerinin muhteşem ilgisi sayesinde bu alanda yeni heyecanların bizi beklediğine eminiz. 2012 için şimdiden başladığımız çalışmalar ile ilgili sizleri bilgilendirmeye devam edeceğiz.

2011 yılında Aralık ayı ile Türkiye'de özel bankacılık alanında bir ilk olan Özel Bankacılık iPad Uygulaması'na ilişkin detayları da bu sayımızda bulacaksınız. Sizin de biran önce AppleStore'daki uygulamalar alanından bu uygulamayı iPad'inize indirmenizi öneriyoruz.

Bu sayıda, yeni yaklaşımımızı anlattığımız TEB Özel "Gelecek için farklı bakış açıları" broşürümüzden bazı alıntılara da yer verdiğimizi göreceksiniz.

TEB Özel Bankacılık alanındaki yeni yaklaşımımızı gerek portföy yöneticilerimizin sizinle olan iletişimlerinde, gerek finansal ya da finansal olmayan ürün önerilerinde, gerekse değişen vizyonumuzda daima hissediyor olacaksınız.

Umarız ilk sayısını şu an elinizde tuttuğunuz TEB Özel Bülten çalışmamızdan keyif alırsınız. Geçtiđimiz yirmi yıl boyunca birçok ilke birlikte imza attığımız siz değerli müşterilerimize gelecek için farklı bakış açıları yaratabilmek dileğiyle, iyi okumalar...

Saygılarımızla,

TEB ÖZEL Bankacılık Ekibi

TEB Özel Bankacılık alanındaki yeni yaklaşımımızı gerek portföy yöneticilerimizin sizinle olan iletişimlerinde, gerek finansal ya da finansal olmayan ürün önerilerinde, gerekse değişen vizyonumuzda daima hissediyor olacaksınız.

Müşterilerimizin Yakınında Değil Yanımdayız

Türk Ekonomi Bankası olarak çok önemli bir birleşme sürecini müşterilerimizin herhangi bir problem yaşamasına izin vermeden, sıfır hata ile geride bırakmış bulunuyoruz.

Birleşme süreci içindeki en önemli kazanımlarımızdan biri, birleşme sürecinde özel bankacılık alanında da yeni müşteri kazanmaya devam etmemizdir. Bu bizim için TEB'in kendi bünyesinde 1989'dan beri var olan köklü özel bankacılık geleneğinin en güçlü göstergesi oldu.

Kişiyeye özel finansal danışmanlık ve varlık yönetimi anlamına gelen özel bankacılık alanında önceliğimiz; müşterilerimize bankacılık ve finansman ile ilgili uzun vadeli ve varlığa değer katan tavsiyeler sunmak. Özel bankacılık hizmetlerimizin finansal ayağındaki önceliğimiz ise müşterilerimizin mevcut varlıklarını korurken aynı zamanda değerlendirmek. Bunu yaparken global ortağımız BNP Paribas Wealth Management'in uluslararası iletişim ağından da faydalanıyoruz. Yurt dışındaki gelişmeleri anlık olarak

takip etmemize olanak sağlayan sistemimiz ve buna entegre ettiğimiz organizasyon yapımızla müşterilerimizin varlıklarını birçok kanaldan bize gelen bilgiler ile yönetiyoruz.

Özel bankacılık, bizim için müşterilerimizin sadece finansal ihtiyaçlarını karşılamak değil, aynı zamanda ihtiyaç duydukları takdirde finans haricindeki konulardaki ihtiyaçlarını da uzmanlarımız aracılığıyla verdiğimiz danışmanlık hizmetleri ile sağlamaktır. Örneğin Türkiye'deki müşterilerimiz bu tür hizmetlerimizden yararlanmak istediklerinde Fransa'da gayrimenkul, bağcılık ve sanat konusunda birlikte çalıştığımız danışmanlarımızı özel olarak buraya getiriyoruz. Özel bankacılık müşterilerimizin sanata yaptıkları yatırımlar ile ilgili BNP Paribas Wealth Management'in kendi içinde yer alan Sanat Danışmanlığı bölümü ile birlikte

çalışıyoruz. Dünyada sadece iki banka kendi bünyesinde Sanat Danışmanlığı ekibi bulunduruyor. Bunlarda biri de BNP Paribas Wealth Management. Bu alanda önümüzdeki günlerde İstanbul ve Türkiye için sanat konusundaki potansiyeli değerlendirecek projelere heyecanla bakıyoruz.

TEB Özel Bankacılık olarak; 8 Özel Bankacılık Merkezi aracılığıyla hizmet veriyoruz. 50 üzerinde müşteri temsilcisi ile toplamda 100 kişilik, sektörde tecrübeli ve TEB geleneğinde devamlılık sağlayan bir özel bankacılık hizmet ekibine sahibiz.

Türkiye'de bankacılık sektörü, 2001 yılında global anlamda yaşanan finansal dalgalanmanın ardından değişti, gelişti ve bugün Türkiye, bankacılık alanında Avrupa'nın ve dünyanın yakından takip ettiği bir ülke haline geldi.



Bu değişim sırasında özel bankacılık da özellikle ürün ve servis çeşitliliğindeki artışa paralel olarak kendini yeniden konumladı. Müşterilerin ihtiyaç ve beklentileri Özel Bankacılık alanında hangi bankanın seçileceği konusunda belirleyici hale gelirken, fiyatlama ve mevduat oranı işin en önemli unsurları olmaktan çıktı. Biz TEB olarak, müşterilere en yakın yerde konumlanan bankacılık kolu olan özel bankacılık alanında, müşterilerimiz ile bu derece sağlıklı ve sağlam ilişkiler tahsis etmeyi başardığımız için değişen piyasa şartlarından etkilenmediğimizi mutlulukla gözlemliyoruz.

Sektöre dair bu gözlem ve tespitlerimize ek olarak, 20 yılı aşkın süredir verdiğimiz özel bankacılık hizmetini geliştirmek için yine bir ilki gerçekleştirip GFK ile birlikte çok detaylı ve özenli bir özel bankacılık pazar araştırması yaptık. Araştırma sonuçları; en önemli gücümüz olan özel bankacılık geleneğimiz çerçevesinde faaliyet gösteren tecrübeli ve uzman kadroların ne kadar önemli olduğunu bir kez daha ortaya koydu. Müşterilerin bankacılık ve finans alanında en kaliteli hizmeti beklediğinden ve farkı fark ettiğinden emin olduk. Özellikle Özel Bankacılık müşterileri, kendilerine yatırım ürünleri ve yatırım danışmanlığı alanında fark yaratan hizmeti veren bankayı tercih ettiklerini net olarak belirttiler. Araştırmaya göre Türkiye'deki özel bankacılık müşterileri, diğer Avrupa ülkelerinin aksine daha sonuç odaklı ve etkilerini kısa sürede görebileceği servis ve ürünleri önemsiyor. Örneğin sanat, vergi, hukuk, seyahat ve concierge hizmetleri gibi danışmanlık servisleri tamamlayıcı hizmet olarak görülüyor. Bunlar Türk özel bankacılık müşterilerinin beklentileri açısından çok önemli bulgular. Bu bulgular ışığında ortağımız BNP Paribas Wealth Management'ın Fransa, İtalya ve Belçika gibi ülkelerde büyük başarıyla uyguladığı model içinde yer alan bazı danışmanlık servislerini Türk özel bankacılık müşterileri ile paylaşacağız. Günümüzde fazla talep görmediğini gözlemlediğimiz bu tür ürünlerin, uluslararası tecrübe ile desteklenen yüksek bir kalitede sunulduğunda büyük ilgi ile karşılanacağını düşünüyoruz.



Gökhan Mendi

TEB Bireysel ve Özel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı

Geçmişin butik TEB Özel Bankacılık anlayışı ile Yeni TEB Özel Bankacılık anlayışını harmanlayarak geliştirdiğimiz ve hem bugüne hem de geleceğe yönelik beklentileri karşılayan kişiye özel ürünlerimizi deneyimli ve konularında uzman çalışanlarımız aracılığıyla müşterilerimize sunmak için sabırsızlanıyoruz.

Özel Bir Gelecek İçin Yeni Bakış Açıları

Türkiye’de Özel Bankacılık’ın kurucusu ve ilk uygulayıcısı olan TEB olarak, TEB Özel adıyla 1989 yılından beri istikrarlı olarak güvenilir ve tutarlı çizgimizi sürdürüyoruz. BNP Paribas Wealth Management’ın Avrupa’daki tecrübesi ile birlikte Özel Bankacılık alanında yepyeni bir sayfa açıyoruz. Ve müşterilerimize TEB Özel Bankacılık olarak, farklı ürünler ve servis modelleri ile uzun soluklu ve sadakate dayalı bir ilişki taahhüt ediyoruz.

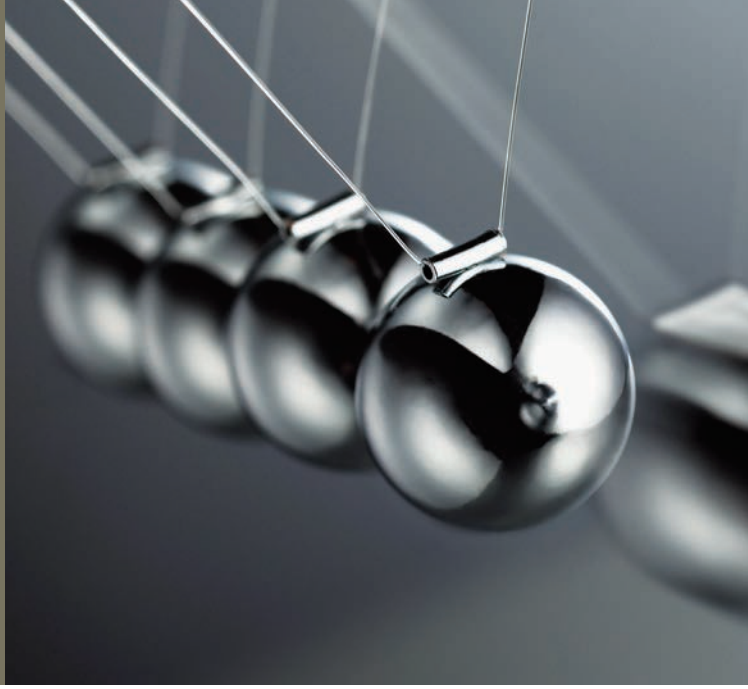
Özel bankacılık hizmeti vermeye başladığımız ilk yıllarda bizlerle çalışan müşterilerimizin şu anda ikinci ve üçüncü kuşak aile üyeleri ile de aynı istikrar ile çalışmamızı sürdürüyoruz. Farklı kuşaklar ile çalışma tecrübesini kendi içinde barındıran ve değerlerinde her zaman güvenilir ve tutarlı olmayı esas alan TEB Özel Bankacılık olarak, BNP Paribas ile devam eden ve geçen yıl Fortis birleşmesi ile daha da güçlenen yapımız ile şimdi “Özel bir gelecek için yeni bakış açıları” Türkiye özel bankacılık gündemine taşıyoruz.

BNP Paribas Wealth Management’ın uzun yıllardır başta Fransa, İtalya ve

Belçika’da olmak üzere uyguladığı bu farklı özel bankacılık perspektifini TEB Özel Bankacılık tecrübe ve uzmanlığı ile yeniden yorumluyor ve Türkiye için özel bankacılıkta yeni bütünlükçü ve geleceği hedefleyen yaklaşım olarak sunuyoruz.

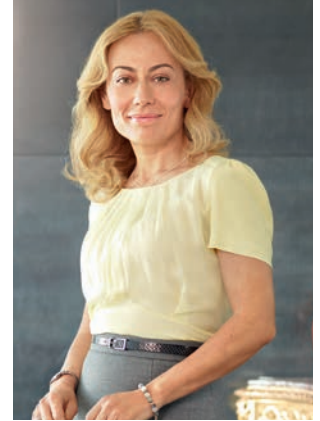
Özel bir gelecek için yeni bakış açılarının temel farkı TEB Özel’in müşterilerine verilecek olan hizmetlerin özel bir kontrat altında tüm detayları ile müşteri ile paylaşılıyor olmasıdır. Bu kontrat içinde klasik bankacılık ürünleri dışında BNP Paribas Wealth Management uzmanlığı ve tecrübesi ile Türk özel bankacılık müşterilerine sunacağımız birçok servis olacaktır.

Yeni yaklaşım ile amaçlanan, müşterilerin sadece bugün için gerekli olan ürünler ve servislerle birlikte, gelecekte kendileri ve aile bireylerinin olası ihtiyaçlarını anlamak ve ihtiyaçları olan alanlarda danışmanlık vermektir. Tüm bu çalışmalarını yaparken müşterilerimizi daha iyi tanımayı amaçlıyoruz ve bu doğrultuda ihtiyaçlarını ve beklentilerini ölçmek için “Müşterini Tanı” analizimizi kullanıyoruz. Bu analiz ile müşterimizin toplam varlıkları, varsa mevcut sigorta poliçeleri, ileriye dönük sahip olmayı planladıkları gayrimenkullere kadar her konuyu kapsayan bir çalışma ortaya çıkarıyoruz.



Gelecek için özel yaklaşımları müşteri bazında üretirken, BNP Paribas Wealth Management tarafından tüm dünyadaki özel bankacılık müşterileri için sunulan Sanat Danışmanlığı, Avrupa'nın bir çok şehrinde geçerli üst segment gayrimenkul danışmanlığı, filantropi, Fransa'da bağcılık, tarım konularında yatırımla ilgilenenler için kişiye özel danışmanlık gibi alanları da TEB Özel müşterilerine sunuyoruz.

TEB Özel Bankacılık'ın yıllardır özenle sürdürdüğü yatırım stratejileri ve ürün önerilerinde de bu yeni yaklaşımdaki en önemli gelişme, müşterilerimizin TEB Özel Bankacılık Danışmanlık Hizmetleri ile dünyanın çeşitli finans merkezlerinden BNP Paribas Wealth Management merkezine gelen data'lara ve çok değerli piyasa yorumlarına erişebiliyor olmasıdır.



Banu Taşkın
Özel Bankacılık Grup Direktörü

TEB ve BNP Paribas Özel Bankacılık müşterileri aynı anda dünyada büyük bir uzmanlık ve tecrübe ile derlenen rapolara ve yorumlara ulaşabiliyor.

Yeni TEB Özel Yaklaşımı

Varlıklarınız için geleceğe dönük planlamaları gerçekleştirmek için varız.

TEB Özel Bankacılık, varlıklarınız için size özel ve doğru çözümler üretmeyi amaçlıyor. Yalnızca siz değil, aileniz ve yakınlarınız için de uygun finansal ürün seçenekleri araştırıyor. Hayat sigortalarınız, emeklilik planlarınız, çocuğunuzun eğitimine yönelik, gelecek ile ilgili harcamalarınız gibi birçok farklı ihtiyaç önünüzde duruyor. Bu ihtiyaçlarınız için ekspertiz sahibi uzmanlarımız sizinle birlikte geleceğinizi planlıyor.

Yeni TEB Özel Yaklaşımı:

- Özel Portföy Yönetimi ¹
- Yatırım Danışmanlığı ¹
- Ticari Gayrimenkul Değerlendirme ²
- Miras Yönetimi
- Vergi Planlaması
- Emeklilik Planlaması
- Hayat Sigortası ³
- Bireysel Emeklilik Yönetimi ³
- BNPP Emlak Hizmetleri – Avrupa ⁴
- Fransa'da Lüks Gayrimenkul Danışmanlığı ⁴
- Fransa'da Tarım Danışmanlığı ⁴
- Sosyal Sorumluluk ve Vakıf Kurma Danışmanlığı (Philanthropy) ⁴
- BNPP Sanat Danışmanlığı ⁴

TEB Özel'de özel bankacılık hizmetini İtalya, Belçika, Fransa gibi Avrupa ülkelerindeki BNP Paribas Private Banking müşterilerine sunulan hizmetler ile aynı yaklaşımla ve aynı öncelikler ile alırsınız.

(1) Bu hizmetler TEB Özel Bankacılık müşterilerine TEB Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından verilmektedir.

(2) Bu hizmetler TEB Özel Bankacılık müşterilerine Jones Lang LaSalle aracılığı ile verilmektedir.

(3) Bu hizmetler TEB Özel Bankacılık müşterilerine BNP Paribas Cardif Emeklilik aracılığı ile verilmektedir.

(4) Bu hizmetler TEB Özel Bankacılık müşterilerine BNP Paribas Wealth Management tarafından verilmektedir.

Geleceğe dönük planlamalar için sizinle çalışan Özel Bankacılık Portföyünüz TEB Özel dünyası ve BNP Paribas Wealth Management global anlayışı içinde uzman ekipler ile destekleniyor.

TEB BNP Paribas WTA Championships

Türk Ekonomi Bankası, İstanbul'da bu yıl 25-30 Ekim tarihlerinde gerçekleştirilen dünyanın en prestijli tenis turnuvalarından WTA Championships'e ortağı BNP Paribas ile birlikte isim sponsoru oldu.

İstanbul için bir ilk olması nedeniyle büyük önem taşıyan turnuvada, dünyanın en iyi 8 kadın raketi ve 4 çifti mücadele etti.

Dünyanın ve Türkiye'nin birçok şehriden gelen 70 bin izleyiciyle rekor bir katılım sağlanan turnuvayı, dünya genelinde de 800 milyon kişi ekranlarından takip etti.

TEB BNP Paribas WTA Championships, gerek seyirci katılımı gerekse organizasyondaki başarısı ile tüm dünyada tenisservelerden tam not aldı.

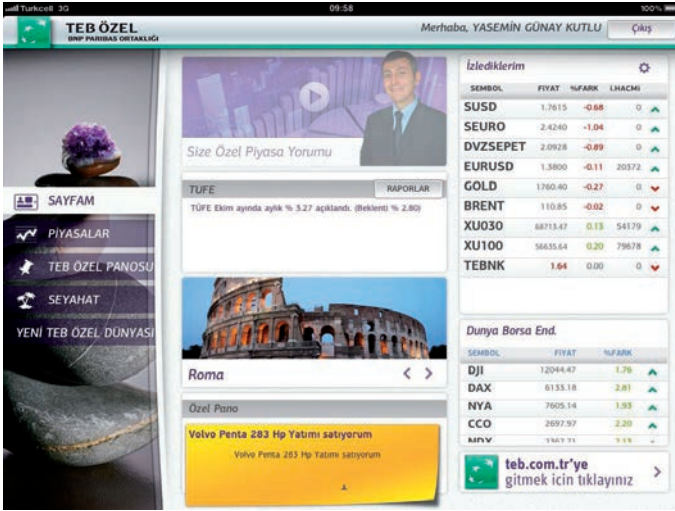


İstanbul, TEB BNP Paribas adıyla iki yıl daha WTA Championships'e ev sahipliği yapacak.



TEB Özel Bankacılık iPAD Uygulaması

TEB Özel Bankacılık olarak siz TEB Özel müşterileri için ilk Özel Bankacılık iPAD Uygulaması'nı hayata geçirdik.



TEB Özel Bankacılık iPAD Uygulaması ile güne başlar-ken özel piyasa yorumunu okuyabilir, görüntülü olarak izleyebilirsiniz. Gün içinde Türkiye ve dünya piyasala-rında olanları manşet olarak anında ekranınızda görebilir, gelişmeleri birebir takip edebilirsiniz.

Ayrıca size kendi gezi, tatil anılarınızı paylaşabileceğiniz özel bir alan sunuyoruz: TEB Özel Panosu. **“Alıyorum, Satıyorum ve Anlatıyorum”** tamamen size özel ve sadece sizin içerikleriniz ile yaşayacak bir alan. Yatınızı satmak, bir uçak almak istiyorsanız TEB Özel Bankacılık iPAD Uygulaması'nda TEB Özel Bankacılık müşterileri ile paylaşabilirsiniz. Çıktığınız bir seyahatte çok beğendiğiniz bir mekan hakkındaki yorumlarınızı “keşke bunu diğer insanlarla da paylaşabilseydim” diyorsanız, TEB Özel Panosu tam size göre. Yorum ve görüşlerinizi TEB Özel Dünyası içinde görmek için sizi de TEB Özel iPAD Uygulaması'na bekliyoruz.

Daha fazlası için hemen Apple Store'dan TEB Özel Bankacılık iPAD Uygulaması'nı yükleyebilirsiniz. TEB Özel Bankacılık iPAD Uygulaması'nı iPAD'inize yükledikten sonra bankamızda kayıtlı cep telefonu numaranıza gönderilen özel giriş şifresi ile uygulamayı kullanmaya başlayabilirsiniz.



Sizin için doğru yatırımın
doğru zamanlama demek
olduğunu biliyoruz.

“
**YATIRIMLARINIZ
İÇİN HIZLI HAREKET
KABİLİYETİNE
SAHİP OLUN.**

Bize göre, akılcı ve kazançlı bir yatırım öncelikle doğru zamanlamadan geçer. TEB Özel Bankacılık'ta portföy yöneticilerimiz, piyasanın hareketlerine göre hızlı çözümler üretebilmek konusunda uzmanlardır. ”

ÖZEL BİR GELECEK İÇİN YENİ BAKIŞ AÇILARI





TEB ÖZEL
BNP PARIBAS ORTAKLIĞI

tebozel.com / 444 0 966