

SİGORTA TAZMİNATLARININ ÖZEL KOŞULLARI

GECİKMİŞ KAYIP BAGAJ **KOŞULLAR**

1. TANIMLAR

GECİKMİŞ BAGAJ: Bir taşıma sözleşmesi çerçevesinde bir taşıyıcıya emanet edilmiş, 4 saati aşan bir gecikmeden sonra Sigortalıya teslim edilemeyen kayıtlı bagaj.

KAYIP BAGAJ: Bir taşıma sözleşmesi çerçevesinde bir taşıyıcıya emanet edilmiş, 48 saati aşan bir gecikmeden sonra Sigortalıya teslim edilemeyen kayıtlı bagaj.

TAŞIMA SÖZLEŞMESİ: Bir yolcu taşıyıcı ile yolcu arasında olup, sözleşme taraflarının hakları, yükümlülükleri ve sorumluluklarını tanımlayan bir sözleşme. Bir taşıma sözleşmesinin dayanağı bir seyahat biletinin alınmasıdır.

SEYAHAT: Asgari 2 gece önceden rezervasyonlu toplam ulaşım ve/veya konaklama giderinin %100'ü Sigortalı Karttan yapılmış olan Yurt dışında veya ikamet Ülkesi içinde birbirini izleyen azami 60 günlük herhangi bir Seyahat anlamına gelir.

2. TEMİNAT

2.1. Tazminat

Teminatın amacı bagajın Seyahat ederken 4 saatten uzun süre gecikmesi veya 48 saatten uzun süre kaybolması halinde Sigortalıyı tazmin etmektir.

Teminat, Ülke içinde ülkeden çıkan ve Yurt dışındaki uçuşlar için geçerlidir.

2.2. Sigortalı Kişi

Aşağıdaki kişiler Sigortalı Kişi olabilecektir:

Kart Sahibi ve Kart Sahibi'nin adresinde ikamet eden, seyahat giderleri önceden düzenlemeyle Kart ile ödenen herkes (Eş ve Çocuklar).

2.3. Sigortalı Tutar

Geri ödeme, Sigortalı Kişinin bagajı varış yerine ulaştıktan sonra 4 saat içinde gelmezse (gecikmişse) makbuzlu olarak (yani toptan tutar değil) Kart ile ödenen gerekli yeni elbise ve bakım malzemelerini acil satın alma giderleri için Sigortalı Kişilerden grubu başına yapılır.

Bagaj 48 saat içinde gelmezse (kayıpsa), Sigortalı Kişiler grubu başına, gerekli elbise ve bakım malzemeleri için sadece varış yerine fiili varışı izleyen 4 gün içinde yapılan ve Karttan yapılmış alımlara ilişkin ilave bir tutar vardır.

Teminat grup başına

- 4 saatten uzun süre Gecikmiş Bagaj: talep başına azami 450 €,

- 48 saatten uzun süredir Kayıp Bagaj: talep başına ilave azami 1.000 € (yani talep başına azami 1.450 €) olarak sağlanır.

Geri ödeme, bir Seyahatte birlikte seyahat eden Sigortalı Kişiler grubu başına yapılır.
Tüm tutarlar sadece taşıyıcı tarafından ödenen tazminatı aşan gerçek masraflar içindir.
Kart Sahibi ve refakatçi Sigortalı Kişiler tarafından bagajı geri almak için makul önlemler alınmış olmalıdır.

2.4. Tenzili muafiyet

Tenzili muafiyet geçerli değildir.

2.5. Bölge

Teminat dünya çapında geçerlidir.

3. İSTİSNALAR

Şu alımların bedeli geri ödenmeyecektir:

- Sigortalı yapılan alımların belgesini veremediği takdirde;
- bagaj iade edildikten sonra yapılan;
- varış yerine fiili varış izleyen 4 günden sonra yapılan.
- bagaja bir idari makam talimatı ile el konulması veya bagajın bu nedenle imha edilmesi halinde
- bagajın Sigortalı Kişinin Ülkeye veya Evine doğru Seyahat ederken gecikmesi veya kaybolması halinde;
- bagajın çalışma veya ikamet yerine/yerinden yapılan Seyahatlerde gecikmesi veya kaybolması halinde.

4. TALEP HALİNDE

Bir talepte bulunmanız gerekirse, lütfen talep formu istemek için +44 (0) 1733 862 850'den müşteri hizmetleri ekibiniz ile temasa geçiniz. Her türlü bilgi talebi veya Zarar bildirimini sadece talep formunda belirtilen adrese gönderilmelidir.

Talebe ilişkin durumları ve tazminat tutarını değerlendirmek üzere Sigortacı tarafından bir uzman veya araştırma görevlisi görevlendirilebilir.

4.1. Gerekli işlemler

Talep bildirimini Ülkeye dönüşü izleyen 21 gün içinde yapılmalıdır.

4.2. Gerekli zarar kanıtı

Chartis'e aşağıdaki zarar kanıt belgeleri bildirilecektir:

- Taşıyıcıdan alınan orijinal rapor;
- Toplamı yapılan acil alımların giderlerine ulaşan orijinal makbuzlar (elbise ve bakım malzemeleri);
- Sigortalı Kart acil alımlar için kullanılamazsa, bu alımlara ait makbuz saklanmalıdır.

4.3. Taleplerin ödenmesi

Sigortacı tarafından Polİçe kapsamında yapılacak tüm ödemeler Sigortalı Kişiyeye ödenecektir.
Tazminatlar kaza günü geçerli ortalama Euro döviz kuru üzerinden TL olarak ödenecektir.

GEÇİKMİŞ UÇUŞ / KAÇIRILMIŞ BAĞLANTI & KAÇIRILMIŞ KALKIŞ
KOŞULLAR

1. TANIMLAR

SEYAHAT: Asgari 2 gece önceden rezervasyonlu toplam ulaşım ve/veya konaklama giderinin %100'ü Sigortalı Karttan yapılmış olan Yurt dışında veya ikamet Ülkesi içinde birbirini izleyen azami 60 günlük herhangi bir Seyahat anlamına gelir.

2. TEMİNAT

2.1. Tazminat

a) Gecikmiş Uçuş/Kaçırılmış Bağlantı

Teminatın maksadı Seyahat ederken seyahatin 4 saatten uzun süre gecikmesi halinde gerekli alımların makul masraflarını Sigortalıya geri ödemektir.
Teminat Ülke içinde Ülkeden çıkan ve Yurt dışındaki uçuşlar için geçerlidir.

b) Kaçırılmış Kalkış

Teminatın maksadı, Sigortalının seyahate başlamak havaalanına, limana veya demiryolu terminaline çok geç varması halinde gerekli alımların makul masraflarını Sigortalıya geri ödemektir.
Teminat Ülke içinde Ülkeden çıkan ve Yurt dışındaki uçuşlar için geçerlidir.

2.2. Sigortalı Kişi

a) Gecikmiş Uçuş/Kaçırılmış Bağlantı

Aşağıdaki kişiler Sigortalı Kişi olabilecektir:
Kart Sahibi ve Kart Sahibinin adresinde ikamet eden, Kart Sahibi ile birlikte seyahat eden, seyahat giderleri önceden düzenlemeyle Kart ile ödenen herkes (Eş ve Çocuklar).

b) Kaçırılmış Kalkış

Aşağıdaki kişiler Sigortalı Kişi olabilecektir:
Kart Sahibi ve önceden düzenlemeyle herhangi bir Seyahat sırasında onunla birlikte seyahat eden kişiler.

2.3. Sigortalı Tutar

a) Gecikmiş Uçuş/Kaçırılmış Bağlantı

Geri ödeme, seyahatte veya bağlantıda gecikme:

- rezervasyonlu ve teyitli seyahatinin gecikmesi veya iptali;
- rezervasyonlu ve teyitli seyahatinde binişin fazla rezervasyon nedeniyle istem dışı reddi;

- bağlantı seyahatinin varış yerine geç ulaşılmasının müteakip seyahat bağlantısını kaçırmaya yol açması;
- kamu ulaşım aracının gecikmesi olmasaydı sigortalının varış ve check in için yeterli zamanı olacağı halde, kamu ulaşım aracının (1 saatten fazla), geç vararak uçuşu veya diğer transit seyahati kaçırmaya yol açması

nedeniyle 4 saati aşarsa Kart ile ödenen makul yemek, içecek, ilave seyahat ve/veya konaklama masrafları için gerekli alımlara Sigortalı Kişiler grubu başına azami 350 € olarak yapılır.

Teminat, grup başına talep başına azami 750 € olarak sağlanır.

Geri ödeme, bir Seyahatte birlikte seyahat eden Sigortalı Kişiler grubu başına yapılır.
Tüm tutarlar sadece taşıyıcı tarafından ödenen tazminatı aşan gerçek masraflar içindir.

b) Kaçırılmış Kalkış

Geri ödeme, Sigortalının:

- Sigortalının seyahat ettiği oto veya kamu aracının arızalanması veya kaza yapmasının
- olumsuz hava koşulları, grev veya işgücü eylemi veya mekanik arıza, arıza veya kaza nedeniyle kamu ulaşım aracının iptali veya azaltılmasının sonucu olarak (ülke içi veya uluslararası) seyahate başlamak için havaalanına, limana veya demiryolu terminaline çok geç varması halinde,

Kart ile ödenen makul yemek, içecek, ilave seyahat ve/veya konaklama masrafları için gerekli alımlara Sigortalı Kişiler grubu başına azami 750 € olarak yapılır.

2.4. Tenzili muafiyet

Tenzili muafiyet geçerli değildir.

2.5. Bölge

Teminat dünya çapında geçerlidir.

3. İSTİSNALAR

Şu talepler kapsamayacaktır:

- benzer alternatif programlı kalkış zamanını veya fiili bir bağlantı uçuş varış zamanını izleyen 4 saat içinde araç temin edilmişse;
- beklenmedik grev hariç Sigortalı verilen seyahat programı için check-in yaptırmazsa;
- gecikmenin nedeni mevcut veya seyahatin başlangıcından 24 saat önce ilan edilmiş grev veya işgücü eylemiyse;
- gecikmenin nedeni gemi veya aracın herhangi bir sivil makam tarafından ve seyahatin başlangıcından 24 saat önce ilan edilerek servisten çekilmesiyle;
- çalışma veya ikamet yerine/yerinden yapılan seyahatlere ait;
- 2.3. 'Sigortalı Tutar' maddesinde listelenenler hariç herhangi bir gecikme.

4. TALEP HALİNDE

Bir talepte bulunmanız gerekirse, lütfen talep formu istemek için +44 (0) 1733 862 850'den müşteri hizmetleri ekibiniz ile temasa geçiniz. Her türlü bilgi talebi veya Zarar bildirimini sadece talep formunda belirtilen adrese gönderilmelidir.

4.1. Gerekli işlemler

Talep bildirimini Ülkeye dönüşü izleyen 21 gün içinde yapılmalıdır;

4.2. Gerekli zarar kanıtı

Chartis'e aşağıdaki zarar kanıt belgeleri bildirilecektir:

- taşıyıcının gecikme veya fazla rezervasyon veya geç varışı teyit eden orijinal yazılı beyanı;
- toplamı yapılan masraflara ulaşan orijinal makbuzlar;
- Sigortalı Kart gerekli alımlar için kullanılmazsa, bu alımlara ait makbuz saklanmalıdır.

4.3. Taleplerin ödenmesi

Sigortacı tarafından Poliçe kapsamında yapılacak tüm ödemeler Sigortalı Kişiye ödenecektir.

Tazminatlar kaza günü geçerli ortalama Euro döviz kuru üzerinden TL olarak ödenecektir.

TIBBİ MASRAFLAR **KOŞULLAR**

1. **TANIMLAR**

SEYAHAT: Toplam ulaşım ve/veya konaklama giderinin %100'ü Sigortalı Karttan yapılmış olan Yurt dışında birbirini izleyen azami 60 günlük herhangi bir Seyahat anlamına gelir.

EV: Kart Sahibinin Ülkedeki başlıca ikamet yeri.

TEHLİKELİ HAREKET: İnsan yaşamı veya malı veya sağlık koşulları açısından tehlikeli hareket (spor veya faaliyet).

HASTALIK: Sigortalı Kişinin sağlığına gelen, bir Kazanın yol açmadığı ve bir Yetkili Doktorun tespit ettiği objektif ve reddedilemez belirtiler gösteren zarar.

KAZA: Sözleşme süresi sırasında olan, Sigortalı Kişide Fiziksel Yaralanmaya yol açan, nedeni veya nedenlerinden biri Sigortalı Kişinin kontrolü dışında olan ani olay.

2. **TEMİNAT**

2.1. Tazminat

Yurt dışında seyahat ederken bir Kaza veya Hastalık halinde tıbbi masraflar için teminat sağlar. Yurt dışında birbirini izleyen azami 60 günlük herhangi bir Seyahat sırasında bir Kaza veya Hastalık sonrasında yapılan tıbbi masrafların geri ödenmesi veya doğrudan ödenmesi. Teminat hastane ve evde hasta bakım masraflarını ve tıbbi gerekçelerle yardım şirketince kararlaştırılan ve organize edilen ikamet ülkesine iadeyi içerir.

Tıbbi masrafların geri ödenmesini kapsayan başka herhangi bir sigorta varsa diğer tüm sigortalar tükeninceye kadar Poliçe geçerli olmayacaktır.

2.2. Sigortalı Kişi

Bu Poliçe kapsamında aşağıdaki kişiler Sigortalı Kişi olabilecektir:

Kart Sahipleri ve Kart Sahibi'nin adresinde ikamet eden kişiler (Eş ve Çocuklar).

Kart Sahibinin Eşi ve Çocukları Kart Sahibi olmaksızın seyahat ederken dahi kapsanır.

2.3. Sigortalı Tutar

Teminat birbirini izleyen azami 60 günlük Yurt dışında kalış sırasında bir Sigortalı Kişinin uğradığı bir Kaza veya Hastalık sonucu sağlanır.

Aşağıdakilerden doğan tüm talepler için sınır aşılmamak kaydıyla 7.500.000 € sınırına kadar giderler:

- ameliyat sonrasında tıbben gerekli masaj;
- acil diş tedavisi;
- Sigortalı Kişiyi olay yerinden taşıma;
- hastane ve evde hasta bakım masrafları;
- makul düzeyde ilave konaklama ve seyahat masrafları (doktor tavsiyesi üzerine, bu Bölüm kapsamındaki bir talebin konusu olan bir Sigortalı Kişinin yanında seyahat etmesi veya kalması veya o Sigortalı Kişiye refakat etmesi gereken herhangi bir kişinin veya yaralı kişi bir Çocuksa iki ebeveynin veya vasinin masrafları dahil);
- ölüm halinde yurt dışı cenaze masrafları veya ceset kalıntılarının veya küllerin Sigortalı Kişinin Ülkesindeki Evine nakliyesi;
- kaza sonucu bedensel yaralanma, hastalık, hamilelik komplikasyonları veya uçağın kaçırılması gibi nedenlerden dolayı Seyahat sırasında tıbbi gerekçelerle ülkeye iade;
- tıbben gerekli tedavi.

2.4. Tenzili muafiyet

Tenzili muafiyet geçerli değildir.

2.5. Bölge

Teminat dünya çapında geçerlidir.

3. İSTİSNALAR

Sigortacı aşağıdakilerin yol açtığı veya aşağıdakilerden doğan zarardan sorumlu olmayacaktır:

1. Akıl sağlığı yerindeyken veya değilken intihar etme veya kendine zarar verme veya herhangi bir şekilde buna teşebbüs etme;
2.
 - a) (savaş ilan edilmiş olsun olmasın) savaş, istila, dış düşman eylemi, çatışmalar, iç savaş, isyan, devrim, ayaklanma veya askeri yönetim ya da darbe yönetimi;
 - b) (yasal yetki ile olsun olmasın) herhangi bir hükümeti güç kullanarak devirmeye yönelik faaliyetleri olan herhangi bir örgüt adına veya herhangi bir örgüt ile bağlantılı hareket eden bir Sigortalı Kişinin her türlü hareketi;
3. Bir Sigortalı Kişinin veya tayin edilmiş lehdarının, vasiyeti yerine getirme memuru/memurları veya tereke yöneticisi/yöneticileri veya yasal varisleri veya şahsi yasal temsilcisinin yasa dışı hareketleri;
4. Sebep-sonuç bağı olmadığı kendisi veya lehdarlarınca kanıtlanmadıkça alkol etkisi altında araç süren Sigortalı Kişi (sarhoşluk durumu kazanın olduğu Ülkede yürürlükteki mevzuat uyarınca tespit edilecektir);
5. Bahislere, müsabakalara veya Tehlikeli Hareketlere katılan Sigortalı Kişi(ler);
6. Profesyonel lisansı olan kişiler hariç uçak kullanma;

7. Motorlu hız veya güvenilirlik denemeleri ve yarışları;
8. Sigortalı Kişinin geçici kalış sırasında bir meslek, iş veya sanat ile bağlantılı olarak manuel çalışma yapması;
9. Tıbbi denetim altında olanlar dışında ilaçların kullanımı;
10. Özellikle tıbbi tedavi görme maksadıyla yapılan seyahatler sırasında yapılan tıbbi masraflar;
11. Doktor tavsiyesine rağmen veya seyahate nakliyecilerce izin verilmediği halde yapılan seyahatler;
12. Zührevi hastalık, HIV, AIDS veya ARC (Aids ile ilişkili Durum);
13. Rutin tıbbi giderler;
14. Ülke içinde bir Seyahat sırasında yapılan tıbbi masraflar

Sigortacı şunlardan sorumlu olmayacaktır (1) her tür yaralanma veya ölüm veya bundan doğan veya kaynaklanan her tür zarar veya masraf veya herhangi bir dolaylı zarar veya (2) doğrudan veya dolaylı olarak şunların yol açtığı veya katkıda bulunduğu veya şunlardan doğan her türlü nitelikteki yasal sorumluluk:

- a) Herhangi bir nükleer yakıttan veya herhangi bir nükleer atıktan veya nükleer yakıtın yanmasından dolayı iyonlaştırıcı radyasyon veya radyoaktivite ile kirlenme veya
- b) Herhangi bir patlayıcı nükleer tesisatın veya nükleer parçasının radyoaktif toksik patlayıcı veya diğer tehlikeli özellikleri.

4. TALEP HALİNDE

Bir talepte bulunmanız gerekirse, lütfen talep formu istemek için +44 (0) 1733 862 850'den müşteri hizmetleri ekibiniz ile temasa geçiniz. Her türlü bilgi talebi veya Talep bildirimini sadece talep formunda belirtilen adrese gönderilmelidir.

4.1. Gerekli işlemler

Yaralanan veya Hastalanan Sigortalı Kişi işbu belge ile doktoruna Sigortacının tıbbi inceleme uzmanına tıbbi bilgileri sağlama yetkisi verir.

Sigortalı Kişi, Sigortacının talebi üzerine, ücretleri Sigortacı tarafından ödenecek bir sağlık muayenesinden geçmeyi taahhüt eder.

4.2. Gerekli zarar kanıtı

Tüm tıbbi belgeler, hesaplar, makbuzlar, gerekli bilgiler ve bu talep ile ilgili diğer belgeler Sigortacının talep ettiği formlarda ve masrafı Sigortalı Kişiye veya diğer talep sahibine ait olarak sağlanacaktır.

4.3. Taleplerin ödenmesi

Sigortacı tarafından Poliçe kapsamında yapılacak tüm ödemeler Sigortalı Kişiye ödenecektir.

Tazminatlar kaza günü geçerli ortalama Euro döviz kuru üzerinden TL olarak ödenecektir.

SATIN ALMA KORUMASI
KOŞULLAR

1. TANIMLAR

SİGORTA YILI: Sigortalı Kartın yıllık yenileme tarihinden itibaren birbirini izleyen 12 aya eşit veya daha kısa dönem.

KAZA SONUCU HASAR: Bir nesne veya maddedeki herhangi bir değişme, bozulma, hasar ve/veya tahribat.

YÜZEYSEL HASAR: Satın alınan malın dış parçalarına gelen, malın düzgün çalışmasına veya işlev göstermesine engel olmayan çizikler gibi estetik hasar.

BOZULMA: Kullanım (aşınma ve yıpranma) ve/veya eskime nedeniyle renk bozulması gibi sonuçlar.

MÜCEVHERAT: Genellikle, bir kişinin taktığı, değerli metalin ve/veya değerli taşlar veya değerli incilerin tümü veya bir kısmından oluşan herhangi bir nesne. Saatler değerli metalden yapıldıklarında ve/veya ilk alım fiyatları 2.500 €'dan yüksek olduğunda mücevher sayılır.

AKRABA: Bir sınırlama getirmeksizin **Eşler**, kardeşler, çocuklar ve ebeveyn dahil **Sigortalı** ile akraba olan bir kişi.

2. TEMİNAT

2.1. Tazminat

Sigortalı Kişinin alınan malı Kartı ile ödemiş olması kaydıyla, Sigortacı çalınmış malın satın alma fiyatını veya Kaza sonucu malın hasar görmesi halinde, tamir edenin nakliye giderleri dahil hasarlı malın tamir giderlerini veya tamir edilebilir değilse malın alım fiyatını veya alım fiyatını aşılırsa tamir giderlerini geri ödeyecektir.

Uygun Mal:

Kalem başına asgari değeri 100 € olan satın alınan mal.

Teminat başlangıcı:

Bu poliçe için 'Teminatın Başladığı Tarih' Sigortalı Malın satın alınma tarihi veya Sigortalı Malın teslim tarihi anlamına gelecektir.

Teminat Dönemi:

Bu poliçe için "Teminat Dönemi" Teminatın Başladığı Tarihte başlayan 90 günlük süre anlamına gelecektir.

Kısmi Alım Sınırlaması

Alım fiyatının sadece bir kısmı Kart ile ödendiği takdirde, talep toplam fiyata orantılı olarak tazmin edilecektir.

2.2. Sigortalı Kişi

Bu Poliçe kapsamında aşağıdaki kişiler Sigortalı Kişi olabilecektir:

İlgili alımlar Karttan yapılmışsa tüm Kart Sahipleri.

2.3. Sigortalı Tutar

Talep başına azami 5.000 € / her bir sigorta yılı için Sigortalı Kişi başına 10.000 €.

2.4. Sigortalı kalemler

Kalem başına asgari değeri 100 € olan tamamen veya kısmen Kart ile satın alınan tüm mallar.

Şunlar hariç:

canlı hayvan, ağaç, nakit, seyahat çekleri, ulaşım biletleri, nominal değeri olan menkul kıymetler veya finansal belgeler, mücevherat veya taşlar, gıda veya içecekler.

Bir çift veya takım bir tek kalem sayılacaktır.

Kalem başına değeri 500 € olan (değerli metal ve/veya değerli taş içermeyen) kostüm mücevheratı teminat dışında değildir.

2.5. Tenzili muafiyet

Tenzili muafiyet geçerli değildir.

Asgari alım değeri kalem başına 100 €'dur.

2.6. Bölge

Teminat dünya çapında geçerlidir.

3. İSTİSNALAR

Aşağıdaki talepler teminat kapsamı dışındadır:

- Sigortalı Kişi veya Akrabalarından birinin kasten yol açtığı hasarlar;
- Her tür mal kaybolması;
- Estetik hasarlar veya bozulmalar;
- Aşınma ve yıpranmanın veya aşınma, paslanma, nem veya ısı ya da soğuk etkisi nedeniyle tedrici bozulmaların yol açtığı hasarlar;
- Üretim kusurlarından kaynaklanan hasarlar;
- Üretici veya distribütörün sigortalı malı kullanımına ilişkin talimatları veya tavsiyelerinin yerine getirilmemesinden kaynaklanan hasarlar;
- Nükleer reaksiyonun veya radyasyonun yol açtığı hasarlar;
- Savaşın, iç karışıklık, ayaklanma, isyan, devrim veya terörizmin yol açtığı hasarlar;
- Nakliye sırasında sigortalı mala gelen hasarlar;
- Temizlik veya tadilat sonucu elbise veya malzemede oluşan hasarlar;
- Açıklanamayan durumlarda ortaya çıkan gizemli kaybolma veya hırsızlık;
- Burada sayılanlarla sınırlı olmamak kaydıyla farlar, lastikler, radyo-CD gibi motorlu araçlara ilişkin hırsızlık veya hasarlar.

4. TALEP HALİNDE

Bir talepte bulunmanız gerekirse, lütfen talep formu istemek için +44 (0) 1733 862 850'den müşteri hizmetleri ekibiniz ile temasa geçiniz. Her türlü Bilgi talebi veya Zarar bildirimini sadece talep formunda belirtilen adrese gönderilmelidir.

Talebe ilişkin durumları ve tazminat tutarını değerlendirmek üzere Sigortacı tarafından bir uzman veya araştırma görevlisi görevlendirilebilir.

4.1. Gerekli işlemler

(Hırsızlık durumunda) talebin yapıldığı yerdeki yerel polis makamına olay bildirilmelidir.

4.2. Gerekli zarar kanıtı

- Hırsızlık Kanıtı;
- Yerel polis makamının orijinal raporu;

- Orijinal alım faturası veya makbuzu;
- Kartla ödemeyi belgeleyen makbuz veya alımın borç kaydını gösteren banka hesap özeti bir sureti;
- Kaza sonucu oluşması halinde, orijinal tamir tahmini veya orijinal tamir faturası veya satıcının hasarın niteliğini belirten ve tamirin imkansızlığını onaylayan beyanı.

4.3. Taleplerin ödenmesi

Sigortacı tarafından Poliçe kapsamında yapılacak tüm ödemeler Sigortalı Kişiye ödenecektir. Tazminatlar kaza günü geçerli ortalama Euro döviz kuru üzerinden TL olarak ödenecektir.

SEYAHAT KAZASI **KOŞULLAR**

1. **TANIMLAR**

SEYAHAT: Asgari 2 gece önceden rezervasyonlu toplam ulaşım ve/veya konaklama giderinin %100'ü Sigortalı Karttan yapılmış olan Yurt dışında veya ikamet edilen Ülke içinde birbirini izleyen azami 60 günlük herhangi bir Seyahat anlamına gelir.

EV: Kart Sahibinin Ülkedeki başlıca ikamet yeri.

TEHLİKELİ HAREKET: İnsan yaşamı veya malı veya sağlık koşulları açısından tehlikeli hareket (spor veya faaliyet).

HASTALIK: Sigortalı Kişinin sağlığına gelen, bir Kazanın yol açmadığı ve bir Yetkili Doktorun tespit ettiği objektif ve reddedilemez belirtiler gösteren zarar.

YETKİLİ TIBBİ DOKTOR: Zararın ve/veya tedavinin gerçekleştiği Ülkede doktorluk yapmaya yasal olarak yetkili tıp doktoru ve/veya bir tıbbi dernek üyesi.

KAZA: Sözleşme süresi sırasında olan, Sigortalı Kişide Fiziksel Yaralanmaya yol açan, nedeni veya nedenlerinden biri Sigortalı Kişinin kontrolü dışında olan ani olay.

KAZA SONUCU ÖLÜM: Sigortalı Kişi, sigorta kapsamına giren Kazayı izleyen iki yıl içinde sadece o kazanın sonuçlarından dolayı ölürse.

YARALANMA: Sigortalı Kişinin uğradığı bir kazanın yol açtığı, Poliçe yürürlükteyken "Tazminatlar" da açıklanan durumlarda ve tarzda ortaya çıkan ve doğrudan ve Poliçenin kapsadığı diğer tüm zarar nedenlerinden bağımsız olarak oluşan kaza sonucu ölüm veya bedensel yaralanma anlamına gelir.

ORGANİZE GRUP: Seyahat organizasyonları ortak menfaatleri olan grubun herhangi bir üyesince düzenlenmiş birlikte seyahat eden bir grup kişi.

KAMU ULAŞIMI: Düzenli hatta her tür lisanslı yolcu taşıması anlamına gelir.

Uçak bir seyahat acentesi veya bir tur operatörü tarafından kiralanmışsa charter uçuşlar ve mekik servisler Kamu Ulaşımı sayılır.

Aşağıdakiler kapsamaz:

Uçak uçurma profesyonel lisansı olan ve kapsanan dönem sırasında kullanılmak için bir uçak kiralayan Sigortalı Kişiler hariç bir Sigortalı Kişi tarafından özel nedenler veya iş için kiralanmış uçaklar. Bir seyahat acentesi veya bir tur operatörü tarafından kiralanmışsa otobüsler de kapsanır.

KİRALIK ARAÇLAR: Araçlar 60 günü aşmayan bir süreyle özel insan veya mal taşıma amacıyla Kart sahibi tarafından kullanılan en az 4 tekerlekli tüm motorlu araçlar anlamına gelir. Leasing ve uzun süreli kiralamalar kapsamaz.

ÜÇÜNCÜ KİŞİ: Sigortalı, Eşi veya örf ve adet hukukundaki partneri, medeni hukuk partneri, Çocukları, üvey çocukları veya ebeveyni dışındaki her türlü kişi.

2. TEMİNAT

2.1. Tazminat

Ölüm veya kalıcı sakatlığa yol açan bir Kaza halinde teminat sağlar. Teminat (toptan tutar) Kamu Ulaşımı ile (Ülke içinde ve Yurt dışında) herhangi bir Seyahat sırasında ve/veya Yurt dışında (azami 60 birbirini izleyen gün) kalış sırasında yaşanan Kaza sonucu Ölüm veya kalıcı sakatlıktan kaynaklanan zarar için sağlanılır. Sigorta azami 30.000 € tutarına kadar ceset kalıntılarını araştırma ve ikamet ülkesine iade giderinin geri ödenmesini de içerir.

Poliçe yürürlükteyse 3.3. "Tazminat Tablosu"nda belirtilen tazminatlar ödenecektir.

A. Ulaşım

Bir Sigortalı Kişinin doğrudan ve diğer tüm nedenlerden bağımsız olarak, bilet alım tarihinde veya daha sonra Sigortalı Kişinin (her ikisi de Sigortalı Kişi'nin biletinde belirtilen) Ev kalkış noktası ile varış yeri arasında yaptığı tek yönlü bir veya gidiş dönüş Seyahati sırasında veya dönüş seyahatinde uğranılan bir Yaralanmadan oluşan zarara katlanması halinde Sigortalı Tazminat Tablosunda yer alan Lehdara tazminat ödeyecektir; ancak bu Yaralanma aşağıdaki 1 veya 2 veya 3'de belirtilen durumlarda oluşmuş olmalıdır:

1. Seyahat biletinin bir Sigortalı Karttan ödenmiş olması kaydıyla bir hava, kara veya su Kamu Ulaşım Aracında, pilot veya mürettebat üyesi olarak değil yolcu olarak seyahat ederken ve Kamu Ulaşım Aracına binerken veya inerken veya Kamu Ulaşım Aracının (Sigortalı Kişiye) çarpması sonucu Yaralanma;
2. Kamu Ulaşım Aracında veya bir takside yolcu olarak seyahat ederken veya bir özel aracın sürücüsü veya yolcusu olarak seyahat ederken Yaralanma ancak bu sadece:
 - a) bilet bir Sigortalı Karttan ödenmiş olmasa bile Poliçe kapsamında Sigortalı Kişinin bir uçak, gemi veya trene binme amacıyla doğrudan bir havaalanına veya binme yerine giderken veya
 - b) bilet bir Sigortalı Karttan ödenmiş olmasa bile bu uçak, gemi veya trenden indikten sonra doğrudan bir havaalanı veya binme yerinden dönerken geçerlidir.
3. Biletin bir Sigortalı Karttan ödenmiş olması kaydıyla bir Kiralık Aracın yolcusu veya sürücüsü olarak seyahat ederken Yaralanma.

B. Kalış

Bir Sigortalı Kişinin yukarıdaki Bölüm 2.1.A ("Ulaşım")'da açıklananlar dışındaki durumlarda bir Sigortalı Kişinin Seyahati sırasında doğrudan ve diğer tüm nedenlerden bağımsız olarak bir Yaralanmadan kaynaklanan zarara katlanması halinde Sigortalı Tazminat Tablosunda yer alan Lehdara tazminat ödeyecektir. Bu Bölüm 2.1 B kapsamındaki Teminat, Sigortalı Kişinin Seyahatinin birbirini izleyen 60 günü aşmaması kaydıyla Seyahatin başlaması tarihinden Sigortalı Kişinin Eve dönüşüne kadar devam eder. Sigortalı Kişinin Seyahati sırasında, kaza sigorta teminatı günde 24 saat sağlanır.

Ölüm Kaza Tazminatı

Yukarıdaki A ve B'ye tabi olarak, Yaralanma sigortalı Kaza tarihini izleyen iki yıl içinde Sigortalı Kişinin ölümü ile sonuçlandığı takdirde, Sigortacı aşağıda, bölüm 2.3'deki "Tazminatlar Tablosu"nda yer alan Can Kaybı Kaza Tazminatını ödeyecektir.

Kalıcı Tam Sakatlık Kaza Tazminatı

Yukarıdaki A ve B'ye tabi olarak, Yaralanma sigortalı Kaza tarihini izleyen bir yıl içinde Sigortalı Kişinin ölümü ile sonuçlanmadığı ancak aşağıda listelenen zararlardan herhangi biri ile sonuçlandığı takdirde, Sigortacı aşağıda, bölüm 2.3'deki "Tazminat Tablosu"nda yer alan Kalıcı Tam Sakatlık Kaza Tazminatını aşmamak üzere söz konusu zarar karşısındaki tutarı ödeyecektir. Bir Kaza sonucunda birden fazla zarar doğarsa, her zararın karşısındaki tutardan sadece büyük olanı ödenecektir.

Zarar	Tazminat tutarı
Her iki el)
Her iki ayak)
Her iki gözün tüm görüşü) <i>Kalıcı Tam Sakatlık</i>
Bir el ve bir ayak) <i>Kaza Tazminatı</i>
Bir el ve bir gözün tüm görüşü)
Bir ayak ve bir gözün tüm görüşü)
Bir el) <i>Kalıcı Tam Sakatlığın</i>
Bir ayak) yüzde ellisi (%50)
Bir gözün tüm görüşü) <i>Kaza Tazminatı</i>

Yukarıda el veya ayak için belirtilen zarar, bilek veya ayak ekleminden ve veya yukarisından tam kopma veya tam işlevsel sakatlık anlamına; göz için, o gözün tüm görüşünün geri getirilemez kaybı anlamına gelir. Sakat bir kişinin herhangi bir Kaza geçirmesi halinde, Sigortalı Kişi sakatlık derecesindeki artış için tazminat hakkına sahiptir.

Bu Poliçe yukarıda listelenenler gibi başka herhangi bir Kısmi Sakatlığı kapsamaz.

Araştırma ve ülkeye iade

Bir Kaza sonrasında bir Sigortalı Kişiyi araştırma ve kurtarma giderini Sigortacı karşılayacaktır.

Bu giderlere kurtarıcılar tarafından kalkış noktasından en yakın hastaneye kadar kullanılan araçlar dahildir.

Kaza Sigortalı Kişinin ölümüne yol açtığı takdirde, Sigortacı ceset kalıntılarının ülkeye iade giderini geri ödeyecektir.

Tüm durumlarda, ülkeye iade en ekonomik tarzda yapılmalıdır ve Sigortacı sadece makul ve mutad masrafları geri ödeyecektir.

Tazminat Tablosu Bölüm 2.3.C uyarınca, Sigortacı tarafından araştırma ve/veya ülkeye iade teminatı için ödenen tazminatlar Sigortalı Kişi başına 30.000 € tutarını aşmayacaktır.

Azami Sınırlar

Hiçbir durumda çift veya çok sayıda MasterCard Kart veya çift veya çok sayıda MasterCard Seyahat Kaza Sigorta belgesi, Sigortacıyı herhangi tek bir Sigortalı Kişinin Poliçe veya her nerede düzenlenirse düzenlensin MasterCard Seyahat Kaza Sigorta poliçeleri kapsamındaki herhangi tek bir Kaza sonucu katlandığı herhangi tek bir zarar için "Tazminat Tablosu"nu aşan bir ödeme ile yükümlü kılmayacaktır.

Sigortacının herhangi tek bir Sigortalı Kişinin herhangi tek bir Kaza sonucu uğradığı tüm zararlar için sorumlu olacağı tazminat sınırı, Poliçenin "Tazminat Tablosu"nda Bölüm 3.3.'de yer alan toplam tazminat sınırıdır.

Çocuk ölümü halinde tazminat sınırı kabul izni sırasında yürürlükte olan yasa ve yönetmeliklerden yüksek olmayacaktır.

Poliçenin Can Kaybı Kaza Tazminatı ve Kalıcı Tam Sakatlık Kaza Tazminatı kapsamında ödenecek tazminat tutarları toplanamaz veya birikimli olamaz.

Etkilenme ve Kaybolma

Poliçenin kapsadığı bir Kaza nedeniyle, bir Sigortalı Kişi önlenmesi mümkün olmayan surette şiddetli hava koşullarına maruz kalarak etkilendiği ve bu etkilenme sonucu bu Poliçe kapsamında tazminat ödenecek bir zarara katlandığı takdirde, Poliçenin koşulları bu zararı kapsayacaktır.

Sigortalı Kişi, Kaza sırasında Sigortalı Kişinin seyahat ettiği kara, hava veya deniz taşıma aracının kaybolması veya tahrip olmasını izleyen bir yıl içinde kaybolduğu ve vücudu bulunamadığı takdirde Sigortalı Kişinin bu Kaza sonucu olarak öldüğü varsayılacak ve Sigortacı tarafından Can Kaybı Kaza Tazminatı ödenecektir.

Ödemeden sonra, Sigortalı Kişinin hala canlı olduğu veya Kalıcı Tam Sakatlığı olmadığı tespit edilirse, Sigortacı tarafından belirtilen talebi karşılamak için ödenen tüm tutarlar Kart Sahibi ve/veya lehdar/lehdarlar tarafından geri ödenecektir.

Korsanlık, Saldırı, Terörizm

Aşağıdaki "İstisnalar" Bölümüne tabi olarak, Yaralanmalara korsanlık, saldırı, terörizm, haraç veya diğer benzer eylemler yol açarsa, Sigortalı Kişinin bu eylemlere aktif bir şekilde katılmamış olması kaydıyla Sigortalı Kişilere teminat sağlanılır.

2.2. Sigortalı Kişi

Bu Poliçe kapsamında aşağıdaki kişiler Sigortalı Kişi olabilecektir:

Kart Sahipleri ve Kart Sahibinin adresinde ikamet eden kişiler (Eş ve Çocuklar).

Kart Sahibinin Eşi ve Çocukları Kart Sahibi olmaksızın seyahat ederken dahi kapsanır.

2.3. Tazminat Tablosu

Sigortalı Kişi başına toplam tazminat sınırı:

Ceset kalıntılarını araştırma ve/veya ülkeye iade için Sigortalı Kişi başına azami 30.000 €. dahil 530.000 €.

Organize gruplar herhangi tek bir Kaza için azami 5.000.000 € tutarına kadar kapsanır.

A) Seyahat ederken yaşanan bir Kaza halinde:

Can Kaybı

Kaza Tazminatı : azami 500.000 €

Kalıcı Tam Sakatlık

Kaza Tazminatı (sakatlık) : azami 500.000 €

Çocukların ölümü halinde, lehdara ödenecek tazminat:

5 yaşına kadar çocuklar: azami 10.000 €

5 - 15 yaş arası çocuklar: azami 20.000 €

15 yaşından büyük çocuklar: azami 500.000 €

Dikkate alınan yaş ölüm sırasındaki yaştır.

B) Bir Kiralık Oto ile seyahat ederken yaşanan bir Kaza halinde:

Can Kaybı

Kaza Tazminatı : azami 100.000 €

Kalıcı Tam Sakatlık

Kaza Tazminatı (sakatlık) : azami 100.000 €

C) Ceset kalıntılarını araştırma ve/veya ülkeye iade:

Azami sınırlar: Sigortalı Kişi başına 30.000 €.

2.4. Tenzili muafiyet

Tenzili muafiyet geçerli değildir.

2.5. Bölge

Teminat dünya çapında geçerlidir.

3. İSTİSNALAR

Poliçe şunların yol açtığı veya şunlardan kaynaklanan ölümcül olsun olmasın herhangi bir zararı kapsamaz:

1. Akıl sağlığı yerindeyken veya değilken intihar etme veya kendine zarar verme veya herhangi bir şekilde buna teşebbüs etme;
2.
 - c) (savaş ilan edilmiş olsun olmasın) savaş, istila, dış düşman eylemi, çatışmalar, iç savaş, isyan, devrim, ayaklanma, veya askeri veya darbe yönetimi;
 - d) (yasal yetki ile olsun olmasın) herhangi bir hükümeti güç kullanarak devirmeye yönelik faaliyetleri olan herhangi bir örgüt adına veya herhangi bir örgüt ile bağlantılı hareket eden bir Sigortalı Kişinin her türlü hareketi;
3. Bir Sigortalı Kişinin veya tayin edilmiş lehdarının, vasiyeti yerine getirme memuru/memurları veya tereke yöneticisi/yöneticileri veya yasal varisleri veya şahsi yasal temsilcisinin yasa dışı hareketleri;
4. Sebep-sonuç bağı olmadığı kendisi veya lehdarlarınca kanıtlanmadıkça alkol etkisi altında araç süren Sigortalı Kişi (sarhoşluk durumu kazanın olduğu Ülkede yürürlükteki mevzuat uyarınca tespit edilecektir);
5. Bahislere, müsabakalara veya Tehlikeli Hareketlere katılan Sigortalı Kişi(ler);
6. Profesyonel lisansı olan kişiler hariç uçak kullanma;
7. Motorlu hız veya güvenilirlik deneyleri ve yarışları;
8. Sigortalı Kişinin geçici kalış sırasında bir meslek, iş veya sanat ile bağlantılı olarak manuel çalışma yapması;

Sigortacı şunlardan sorumlu olmayacaktır (1) her tür yaralanma veya ölüm veya bundan doğan veya kaynaklanan her tür zarar veya masraf ya da herhangi bir dolaylı zarar, veya (2) doğrudan veya dolaylı olarak şunların yol açtığı veya katkıda bulunduğu ya da şunlardan doğan her türlü nitelikteki yasal sorumluluk:

- e) Herhangi bir nükleer yakıttan veya herhangi bir nükleer atıktan veya nükleer yakıtın yanmasından dolayı iyonlaştırıcı radyasyon veya radyoaktivite ile kirlenme;
veya
- f) Herhangi bir patlayıcı nükleer tesisatın veya nükleer parçasının radyoaktif toksik patlayıcı veya diğer tehlikeli özellikleri.

4. TALEP HALİNDE

Bir talepte bulunmanız gerekirse, lütfen talep formu istemek için +44 (0) 1733 862 850'den müşteri hizmetleri ekibiniz ile temasa geçiniz. Her türlü Bilgi talebi veya Zarar bildirimini sadece talep formunda belirtilen adrese gönderilmelidir.

4.1. Gerekli işlemler

Yaralanan veya Hastalanan Sigortalı Kişi işbu belge ile doktoruna Sigortacının tıbbi inceleme uzmanına tıbbi bilgileri sağlama yetkisi verir.

Sigortalı Kişi Sigortacının talebi üzerine, ücretleri Sigortacı tarafından ödenecek bir sağlık muayenesinden geçmeyi taahhüt eder.

Sigortalı Kişinin ölümü halinde, Sigortacı talebi onaylamadan önce ücretleri Sigortacı tarafından karşılanacak otopsi yapılmasını talep etme hakkına sahiptir.

4.2. Gerekli zarar kanıtı

Tüm tıbbi belgeler, hesaplar, makbuzlar, gerekli bilgiler ve bu talep ile ilgili diğer belgeler Sigortacının talep ettiği formlarda ve masrafı Sigortalı Kişiye veya diğer talep sahibine ait olarak sağlanacaktır.

4.3. Taleplerin ödenmesi

Bu Poliçe kapsamında gerekli tazminatların ödemesi doğrudan Sigortalı Kişiye veya gerekirse, tayin ettiği lehdara yapılacaktır.

Can Kaybı Kaza Tazminatı ve Sigortalı Kişinin ölümü üzerine ödenmemiş tahakkuk etmiş başka her türlü tazminat Sigortalı Kişi tarafından yapılan lehdar tayini uyarınca ödenecektir.

Lehdar tayin edilmemiş ise veya tayin edilen lehdar Sigortalı Kişiden önce ölmüşse, bu tazminatlar, tercihi Sigortalı Kişiye ait olarak ve ödeme Ülkesinin yasaları uyarınca, Sigortalı Kişinin vasiyetini yerine getirme memuru/memurlarına veya tereke yöneticisi/yöneticilerine veya yasal varisi/varislerine veya şahsi yasal temsilcisine/temsilcilerine ödenecektir, ancak Devlete tazminat ödenmeyecektir.

Diğer tüm tazminatlar Sigortalı Kişiye ödenecektir.

Ödeme yapılan kişinin/kişilerin makbuzu Sigortacıyı tam olarak ibra edecektir.

Ancak, Can Kaybı Kaza Tazminatı talebinin yapıldığı sırada Kart hesabı negatif bakiye gösteriyorsa, Sigortacı bu Poliçe kapsamında ödenecek tazminattan negatif bakiyeye eşit bir tutarı kesebilir ve kalan tutarı Sigortalı Kişiye veya lehdarına ödeyebilir.

Tazminatlar kaza günü geçerli ortalama Euro döviz kuru üzerinden TL olarak ödenecektir.

SEYAHATİN İPTALİ / KISALTILMASI
KOŞULLAR

1. TANIMLAR

SEYAHAT: Asgari 2 gece önceden rezervasyonlu toplam ulaşım ve/veya konaklama giderinin %100'ü Sigortalı **Karttan** yapılmış olan Yurt dışında veya ikamet Ülkesi içinde birbirini izleyen azami 60 günlük herhangi bir Seyahat anlamına gelir.

KALKIŞ TARİHİ: Seyahat sözleşmesinde belirtilen kalkış tarihi VEYA seyahat sözleşmesinde belirtilen bir tatil yerinde kalışın başlangıç tarihi anlamına gelir.

SEYAHAT REZERVASYON TARİHİ: Bir profesyonel operatörün ve/veya aracının rezervasyon hizmetleri tarihi anlamına gelir.

GAYRİMENKULDE BÜYÜK HASAR: Sigortalı Kişiye ait gayrimenkule gelen, Sigortalı Kişinin kontrolü dışındaki nedenlerden kaynaklanan, rezervasyonlu seyahatin imkansızlaşması ile sonuçlanan istisnai ve kaza sonucu hasarlar anlamına gelir.

YAKIN AKRABA: Sigortalı Kişinin Eşi, annesi, babası, kayınvalidesi, kayınpederi, çocukları (evlatlık çocuklar dahil), üvey çocukları, büyükbabası, büyükannesi, torunu, kardeşi, kayınbiraderi, yengesi veya nişanlısı.

YETKİLİ TIBBİ DOKTOR: Zararın ve/veya tedavinin gerçekleştiği Ülkede doktorluk yapmaya yasal olarak yetkili tıp doktoru ve/veya bir tıbbi dernek üyesi.

KAZA: Sözleşme süresi sırasında olan, Sigortalı Kişide Fiziksel Yaralanmaya yol açan, nedeni veya nedenlerinden biri Sigortalı Kişinin kontrolü dışında olan ani olay.

CİDDİ HASTALIK: Sigortalı Kişinin sağlığına gelen, bir Kazanın yol açmadığı ve bir Yetkili Doktorun tespit ettiği objektif ve reddedilemez belirtiler gösteren zarar

ÜÇÜNCÜ KİŞİ: Sigortalı, Eşi veya örf ve adet hukukundaki partneri, medeni hukuk partneri, Çocukları, üvey çocukları veya ebeveyni dışında her türlü kişi.

2. TEMİNAT

2.1. Tazminat

(Ülke içinde veya Yurt dışındaki) bir Seyahatin Ciddi Hastalık, Kaza veya bir Sigortalı Kişinin veya bir Yakın Akrabasının ölümü veya Kart Sahibi'nin evi veya ofisine gelen Büyük Hasar nedeniyle iptal edilmesi halinde teminat sağlar.

2.2. Sigortalı Kişi

Aşağıdaki kişiler Sigortalı Kişi olabilecektir:

Kart Sahibi ve Kart Sahibi'nin adresinde ikamet eden, seyahat giderleri önceden düzenlemeyle Kart ile ödenen herkes (Eş ve Çocuklar).

Kart Sahibi'nin Eşi ve Çocukları Kart Sahibi olmaksızın seyahat ederken dahi kapsanır.

2.3. Sigortalı Tutar

Geri ödeme 5.000 € tutarına kadar aşağıdaki giderler için yapılır:

Aşağıdaki hallerde rezervasyonlu (Ülke içinde veya Yurt dışında) seyahatin kalkış tarihinden önce iptali:

- Kart Sahibinin, Eşinin, Çocuklarının veya ikinci dereceden herhangi bir Akrabasının Ciddi Hastalığı, Kazası veya Ölümü;
- Kart Sahibinin başlıca ve ikinci evi veya Kart Sahibi ilgili işletmenin sahibi veya müdürüyken Kart Sahibinin ofisinde oluşan hırsızlık, yangın veya doğal rizikolar sonucu acilen Kart Sahibinin bu yerde bulunmasını gerektiren Gayrimenkulde Büyük hasar;
- Bir grev, işgücü eylemi, uçak, gemi veya diğer lisanslı yolcu taşıma aracını etkileyen olumsuz hava koşulları, mekanik arıza veya kusur veya fazla rezervasyon nedeniyle önceden rezervasyonlu seyahat programında asgari 24 saat gecikme.

Aşağıdaki hallerde Seyahatin kısaltılması (erken dönüş):

- Kart Sahibinin, Eşinin, Çocuklarının veya ikinci dereceden herhangi bir Akrabasının Ciddi Hastalığı, Kazası veya Ölümü;
- Kart Sahibinin başlıca ve ikinci evi veya Kart Sahibi ilgili işletmenin sahibi veya müdürüyken Kart Sahibinin iş ofisinde oluşan hırsızlık, yangın veya doğal rizikolar sonucu acilen Kart Sahibinin bu yerde bulunmasını gerektiren Gayrimenkulde Büyük hasar.

Sigortacı:

- (geri alınamazsa) önceden ödenmiş depozitolar ve Seyahat iptal edilirse Sigortalının yasal olarak sorumlu olduğu tutarlar;
- Yukarıda c)'de listelenen önceden rezervasyonlu seyahat programında asgari 24 saatlik bir gecikme nedeniyle kaybedilen, ödenmiş veya yapılmış ve geri alınamayan veya kullanılmayan masrafların orantılı bir tutarı;
- Yukarıda a) ve b)'de listelenen durumlar nedeniyle kaybedilen, ödenmiş veya yapılmış ve geri alınamayan veya kullanılmayan masrafların orantılı bir tutarı;
- Yukarıda a) ve b)'de listelenen durumlarda Seyahatin kısaltılması nedeniyle yapılan ilave seyahat ve konaklama giderleri karşılığında yukarıdaki belirtilen sigorta tutarını aşmayan bir tutarı geri ödeyecektir.

2.4. Tenzili muafiyet

Talep başına 100 € tenzili muafiyet geçerli olacaktır.

2.5. Bölge

Teminat dünya çapında geçerlidir.

3. İSTİSNALAR

Hiçbir durumda, aşağıdaki nedenlerden dolayı yapılan talepler ödenmeyecektir:

- Hükümet düzenlemesi veya kambiyo kısıtlaması;
- İşsizlik;
- Seyahat etmeme veya tatile devam etmeme isteği;
- Herhangi bir Sigortalı kişinin maddi durumu;
- Tur operatörünün veya herhangi bir ulaşım veya konaklama sağlayıcının tatil rezervasyonunu yerine getirmemesi;
- Tur operatörünün veya herhangi bir ulaşım veya konaklama sağlayıcının iflası;
- Vizelerin düzenlenmemesi.

Seyahatin iptali veya kısaltılması aşağıdakilerin sonucunda ortaya çıkarsa Sigortacı sorumlu olmayacaktır:

- Akıl sağlığı yerindeyken veya değilken kasten kendini yaralama;
- Aşırı alkol kullanımı veya tıbbi denetim altında olanlar dışında aşırı ilaç kullanımı;

3. Yakın bağı olmadığı kendisi veya lehdarlarınca kanıtlanmadıkça alkol etkisi altında araç süren Sigortalı Kişi (sarhoşluk durumu kazanın/olayın olduğu Ülkede yürürlükteki mevzuat uyarınca tespit edilecektir);
4. (savaş ilan edilmiş olsun olmasın) Savaş, istila, dış düşman eylemi, çatışmalar, iç savaş, isyan, devrim, ayaklanma veya askeri veya darbe yönetimi;
5. Herhangi bir nükleer yakıttan veya herhangi bir nükleer atıktan veya nükleer yakıtın yanmasından dolayı iyonlaştırıcı radyasyonlar veya radyoaktivite ile kirlenme;
6. Herhangi bir nükleer tesisatın, reaktör veya diğer nükleer komponentin veya nükleer parçanın radyoaktif, toksik patlayıcı veya diğer tehlikeli veya kirlenici özellikleri;
7. Kazanın veya hastalığın yol açtığı, tıbbi tedavisi seyahat rezervasyonu yapmadan önce başlatılmış bedensel yaralanma;
8. Seyahat rezervasyonunun yapıldığı tarihten önceki ay tıbbi veya paramedikal tedavi gerekmedikçe (durum kararlı sayılır) ve bakan doktor Seyahatin yapılmasına karşı bir endikasyon olmadığı kanaatindeyse Sigortalı Kişinin kronik veya önceden mevcut hastalığı;
9. - temas sporları, mağara keşfi, her tür yarışa katılma, hız denemeleri veya müsabakaları;
- profesyonel veya ödüllü sporlar yapma, ayrıca bunlarla bağlantılı antrenman;
sonrasında oluşan kazalar veya karışıklıklar.
10. Kesintisiz en az bir hafta hastanede kalmayı gerektirmedikçe psikolojik, psikosomatik rahatsızlıklar, akıl ve sinir rahatsızlıkları;
11. doktor tavsiyesine rağmen veya seyahate nakliyecilerce izin verilmediği halde yapılan Seyahatler; Sigortalı Kişinin borç ödemediği aczi; trafik ve diğer olaylar nedeniyle gecikme;
12. Ülkeye veya Eve doğru yapılan Seyahatte uçak, gemi veya diğer lisanslı yolcu taşıma aracını etkileyen grev, işgücü eylemi, olumsuz hava koşulları, mekanik arıza veya kusur veya fazla rezervasyon nedeniyle gecikme;
13. Sigortacı idari giderlerden, vize giderlerinden ve diğer benzer giderlerden sorumlu olmayacaktır.

4. TALEP HALİNDE

Bir talepte bulunmanız gerekirse, lütfen talep formu istemek için +44 (0) 1733 862 850'den müşteri hizmetleri ekibiniz ile temasa geçiniz. Her türlü Bilgi talebi veya Zarar bildirimini sadece talep formunda belirtilen adrese gönderilmelidir.

4.1. Gerekli işlemler

- Yaralanan Sigortalı Kişi doktoruna Sigortacının tıbbi inceleme uzmanına tıbbi bilgileri sağlama yetkisi verir.
- Sigortalı kişi Sigortacının talebi üzerine, ücretleri Sigortacı tarafından ödenecek bir sağlık muayenesinden geçmeyi taahhüt eder.
- Ölüm halinde, Sigortacı talebi onaylamadan önce ücretleri Sigortacı tarafından karşılanacak otopsi yapılmasını talep etme hakkına sahiptir.

4.2. Gerekli zarar kanıtı

Sigortacının talep ettiği tüm tıbbi belgeler, hesaplar, makbuzlar ve bilgiler Sigortacının talep ettiği formlarda ve masrafı talep sahibine ait olarak sağlanacaktır.
Sigortacının talep konusunda işlem yapmak için talep ettiği diğer her türlü belge.

4.3. Taleplerin ödenmesi

Sigortacı tarafından Poliçe kapsamında yapılacak tüm ödemeler Sigortalı Kişiye ödenecektir.
Tazminatlar kaza günü geçerli ortalama Euro döviz kuru üzerinden TL olarak ödenecektir.

Not: İş bu döküman, İngilizce yazının serbest ceviri olup, herhangi bir durumda İngilizce açıklamalar geçerlidir.